



VSTM Management-Seminar 2011

16. - 18. November 2011

★★★★ Best Western Eurotel Riviera
Montreux (VD)

Programm

Destinationen mit neuen Perspektiven – Impulse für die Tourismus-Manager

Mittwoch, 16. November 2011

Ab 11.00 h Individuelle Anreise und Zimmerbezug

Ab 12.30 h Lunch im Restaurant Bel Horizon

Eurotel

13.45 h

Einführung

- Begrüssung des VSTM
- Einführung ins Kursthema
- Organisatorisches

S. Otz, Präsident VSTM
D. Fischer
D. Fischer

14.15 h

Schweizer Tourismusentwicklung im Rückblick und Ausblick – Perspektiven und Erfolgspotenziale sowie künftige Beiträge der Destinationsmanager

- Referat von Professor Dr. Hansruedi Müller, Leiter des
FIF/Universität Bern, Bern
➤ Mit Diskussion

15.45 h

Pause

16.15 h

Benchmarking als Erfolgsfaktor für wettbewerbsfähige Destinationen

- Referat von Christian Hunziker, Economist/Dipl.
Geograf, BAK Basel, Basel
➤ Inkl. Diskussion

17.45 h

Zusammenfassung und Abschluss

D. Fischer

18.45 h	Apéro in der Hotel-Lobby • Kurzvorstellung von Montreux Riviera	Eurotel
19.45 h	Nachtessen • Restaurant Bel Horizon	Eurotel
22.00 h	Ausklang an der Bar	Eurotel

Donnerstag, 17. November 2011

08.15 h	Einführung • Ausblick auf Tag 2	D. Fischer
08.30 h	Destinations-Management 2015: Von der Territorial- zur Aufgaben- und Prozess-Sicht • Referat von Prof. Dr. Christian Laesser, Universität St. Gallen ➤ Mit Diskussion	
09.45 h	Pause	
10.15 h	Umsetzung der DMO-Modelle der 3. Generation ➤ Konsequenzen für die DMO • Referat von Professor Dr. Pietro Beritelli, Universität St. Gallen ➤ Mit Diskussion	
11.30 h	Pause	
11.45 h	Information des VSTM • Informationsblock mit dem Vorstand VSTM ➤ Mit Diskussion	S. Otz, weitere
12.30 h	Abschluss	
12.45 h	Mittagessen	Eurotel
14.15 h	Erfolgsfaktoren einer wirksamen Managementpraxis – Impulse für die Tourismus-Manager • Referat von Dr. Benedikt Weibel, Professor an der Universität Bern, ehemaliger CEO der SBB, Unternehmensberater und Verwaltungsrat, Bern ➤ Mit Diskussion	
15.45 h	Zusammenfassung und Abschluss • Lessons learnt aus dem Kurstag	D. Fischer
16.00 h	Kaffeepause	
	Anschliessend Zeit zur individuellen Verfügung • Wellness, Fitness/Kraft, Jogging • Sitzungen und bilaterale Gespräche • Individuelles Arbeiten • Ausspannen	Alle

18.15 h	Treffpunkt an der Rezeption Bustransfer Spezialprogramm der Veranstalter von „ Montreux Riviera “	Montreux Riviera
23.00 h	Ankunft beim Hotel und Ausklang an der Bar	Eurotel

Freitag, 18. November 2011

08.15 h	Einführung • Ausblick auf Tag 3	D. Fischer
08.30 h	Nachhaltigkeits-Management für Destinationen: Potenziale, Systeme, Perspektiven für die Destinationen • Referat von Prof. Dr. Jürg Stettler, Hochschule Luzern – Wirtschaft ➤ Inkl. Diskussion	
09.45 h	Pause	
10.15 h	Nachhaltigkeits-Management bei der Migros: Strategie, Erfahrungen, mögliche Lerntransfers für Tourismusdestinationen • Referat von Cornelia Diethelm, Leiterin „Issue Management & Nachhaltigkeit“, Migros, Zürich ➤ Inkl. Diskussion	
11.45 h	Abschluss	
12.00 – 12.30 h	Zusammenfassung des Kurses • Kernerkenntnisse • Individuelle Auswertung und Feedback • Ausblick auf den Kurs 2012 • Abschluss	D. Fischer Alle D. Fischer S. Otz
13.00 h	Mittagessen (fakultativ)	