



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM

## **Ziel, Zweck und Partnerschaften des VSTM**

Der Verband Schweizer Tourismusmanager VSTM ist der Berufsverband der Tourismusmanager und -managerinnen in der Schweiz. Er unterstützt und fördert seine rund 250 Mitglieder in allen Landesteilen und im grenznahen Ausland durch Beratung, Aus- und Weiterbildung, Förderung des beruflichen Erfahrungsaustausches, Pflege des Ansehens ihres Berufsstandes und durch seine Mitarbeit und Mitsprache in der Tourismuspolitik. Der Verband führt, im Auftrag des Bundes gemeinsam mit der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Hotel-Gastro-Tourismus, die überbetrieblichen Kurse für Lernende in Tourismusbüros und die betriebliche Lehrabschlussprüfung durch.

Innerhalb dieses Aufgabengebiets organisiert sich der Vorstand in diversen Ressorts: Er hat sich im 2017 an insgesamt vier Vorstandssitzungen den definierten Zielen angenommen, dabei die Fortschritte der eingeleiteten Massnahmen überprüft sowie die weiteren Schritte eingeleitet. Daneben tagten die einzelnen Vorstandsmitglieder ebenfalls mehrere Male pro Jahr in ressortbezogenen Sitzungen.

## **Personelles**

Der STV führt die Geschäftsstelle des VSTM im Mandat. Die Geschäftsführung obliegt Christine Zwahlen in einem Teilzeitpensum. Über viele Jahre hinweg war der STV ein sehr verlässlicher und kompetenter Partner, welcher unsere Bedürfnisse stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllte. Trotzdem hat der Vorstand VSTM im Laufe des vergangenen Geschäftsjahres entschieden, die Zusammenarbeit mit dem STV per 30. April 2018 zu beenden und die Position der Geschäftsführung neu zu besetzen. Der Rekrutierungsprozess startete im 4. Quartal 2017 und war bei Ende des Berichtjahres noch im Gange.

Der Vorstand des VSTM blieb im Jahr 2017 konstant, was die Arbeit in den Ressorts und während den Vorstandssitzungen ungemein vereinfachte:

- Martin Bachofner (Gstaad Saanenland Tourismus), Präsident
- Nadia Fontana-Lupi (Mendrisiotto Turismo), Vizepräsidentin
- Leonie Liesch (Chur Tourismus)
- Ursula Mühlemann (Interlaken Tourismus)
- Andreas Banholzer (Office du Tourisme Canton de Vaud)
- Fabian Claivaz (Martigny Tourisme)
- Jürgen Hofer (Solothurn Tourismus)
- Jan Steiner (Pontresina Tourismus)

## **Anlässe 2017**

Die Generalversammlung fand am 23. Mai 2017 auf der Davoser Schatzalp statt. Die Magie des Romans «Zauberberg» erfasste die zahlreichen Teilnehmenden und so erstaunt es nicht, dass auch diese GV als geselliger und schöner Anlass in die Geschichtsbücher des VSTM Einlass fand.

Bereits zum zweiten Mal wurde im November 2017 der Milestone in der Kategorie Nachwuchs unter der Schirmherrschaft vom VSTM verliehen. Der Nachwuchspreis ging an Stéphanie Portmann. Als erst 27-Jährige, übernahm sie das Gastro- und Hotelunternehmen ihres Grossvaters Fred Tschanz und führt dieses seither sehr erfolgreich. Wir vom VSTM sind gespannt, ob sie uns die Ehre erweist und unserer Einladung ans diesjährige VSTM-Management-Seminar in Weggis Folge leisten wird.

Für die VSTM-Seminare reisten die Touristiker vom 8. – 11.11.2018 ins herbstliche Tessin nach Locarno. Einmal mehr erfreute sich das klassische Management-Seminar grosser Beliebtheit. Dies zeigte sich an den vergnügten Gesichtern, der rekordhohen Teilnehmerzahl und an der durchgehend positiven Beurteilungen. Selbstverständlich leistete auch die Tessiner Gastfreundschaft einen substantziellen Beitrag für das gute Gelingen. Nachfolgend zwei anonymisierte Zitate aus den Fragebogen, welche ich an dieser Stelle natürlich sehr gerne abdrucke:

*«Herzlichen Dank für das grosse Engagement und die professionelle Organisation. Hätten wir noch keine VSTM-Seminare, müssten wir diese umgehend erfinden!»*

*«Ich empfinde das VSTM-Seminar jeweils als grossen Gewinn für mich persönlich, insbesondere durch den Mix Fachreferate und Austauschplattform unter Kollegen».*

Geradezu überrannt wurden wir im Vorstandsseminar. Noch nie hatten wir eine so hohe Teilnehmerzahl. Nachdem die Beteiligung 2016 deutlich unter unseren Erwartungen lag, konnten wir sie für 2017 quasi verdoppeln und landeten damit bei 45 Teilnehmenden. Habe ich an dieser Stelle in meinem letzten Jahresbericht noch auf die steigerungsfähige Akquise-Kompetenz von uns allen hingewiesen, scheint es so, als hätten wir 2017 nun alles richtig gemacht. Diesen Schwung gilt es beizubehalten. Unsere strategischen Führungsorgane brauchen – trotz zeitweiliger Erholung des Schweizer Tourismus – den fachlichen und kollegialen Austausch über die Destinationsgrenzen hinweg.

## **Danksagung**

Ein ganz grosses und herzliches Dankeschön geht an unsere Geschäftsführerin Christine Zwahlen. Sie betreut die Geschäfte und Projekte des Verbandes engagiert und kompetent und überzeugt zudem in hohem Masse mit ihrer Sozialkompetenz. Leider werden sich im 2018 – aufgrund der Neuregelung der VSTM-Geschäftsstelle – unsere Wege trennen. Christine wird ihr Aufgabengebiet beim STV anderweitig erweitern können und bleibt somit auch der Tourismusfamilie erhalten, was mich persönlich sehr freut.

Es ist mir weiter ein grosses Anliegen, meinen Vorstandskollegen/Innen mein herzliches Dankeschön und meine Anerkennung für ihre tatkräftige Mitarbeit auszusprechen. Nebst unseren hauptberuflichen Aufgaben als Tourismusmanager, welche meistens mehr als ein reines 100%-Pensum umfassen, widmen sie sich ehrenamtlich und ohne Entschädigung den Aufgaben unseres Verbandes und dem Wohle unserer Mitglieder. Auf diese GV hin, werden uns drei sehr verdiente Vorstandsmitglieder verlassen, was wir alle im Vorstand sehr bedauern. Die Amtszeitbeschränkung trifft uns alle irgendwann. Deshalb freue ich mich, im Sinne der Blutauffrischung, auf die Arbeit mit neuen Kolleginnen und Kollegen.

Zu guter Letzt gehört der aufrichtige Dank auch unseren Mitgliedern. Sie verkörpern unseren Berufsstand, stehen für die Prosperität der Branche oft im Wind draussen und schenken uns – dem VSTM-Vorstand – ihr Vertrauen. MERCI BEAUCOUP!

*Martin Bachofner, März 2018*