



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM



© Luzern Tourismus

# EINLADUNG

## VSTM-VORSTANDSSEMINAR 2018

9. bis 10. November 2018  
Hotel Alexander & Gerbi\*\*\*\*, Weggis (LU)

---

DMO-Management für eine neue Zeit  
Impulse für die DMO-Vorstände



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM

## SEHR GEEHRTE VORSTANDS-MITGLIEDERINNEN UND -MITGLIEDER

**Holen Sie sich praktische, direkt umsetzbare Ansatzpunkte und Werkzeuge für die Führungsarbeit in Ihrem Alltag als Präsident eines Verkehrsvereins oder Mitglied im Vorstand/Verwaltungsrat einer Destination Management Organisation (DMO).**

Das Kurzseminar «Führungsarbeit von Vorständen einer Tourismus-Organisation» ist 2012 mit Erfolg gestartet und steht unter dem Patronat des Verbands Schweizer Tourismus Manager (VSTM). Auch 2018 findet das Vorstands-Seminar wieder direkt im Anschluss an das bewährte VSTM-Management-Seminar für operative Tourismuskader statt und gewährleistet einen nahtlosen Informationsfluss von der «Weiterbildung der Direktoren» zur «Weiterbildung der Vorstände». Zudem pflegen Sie ein aktives Networking unter Gleichgesinnten und

können sich zu unterschiedlichen Lösungsansätzen austauschen. Der tolle Tagungsort Weggis (LU) mit den Hotels Alexander & Gerbi\*\*\*\* sowie ein fairer Preis runden dieses Seminarangebot ab.

Geleitet wird das Seminar wiederum von Dr. Daniel Fischer, [www.danielfischerpartner.ch](http://www.danielfischerpartner.ch), welcher seit Jahren kompetent und variantenreich die beliebten Management-Seminare des VSTM durchführt. Mit Prof. Dr. Hans A. Wüthrich, Richard Kämpf, Annette Spoerri, Hansruedi Müller, Marcel Perren und Stefan Otz konnten zudem sechs exzellente Gastreferent/innen verpflichtet werden.

Wir freuen uns auf Sie!

Im Namen des VSTM-Vorstandes!

Martin Bachofner  
Präsident VSTM



Hotel Alexander & Gerbi

## PROGRAMM FREITAG 9. NOVEMBER

### 14.00 Uhr – Einführung

- Begrüssung durch Martin Bachofner
- Die Bedeutung der VSTM Seminare für gute DMO-Führung
- Ziele für das Seminar 2018 (Dr. Daniel Fischer)

### 14.15 Uhr – Politische und finanzielle Rahmenbedingungen und Instrumente – Ansatzpunkte für die DMO

- Tourismusstrategie des Bundes
- Neue Regionalpolitik (NRP)
- Schweizer Berghilfe

Kurzreferate und Diskussion mit Richard Kämpf, Annette Spoerri (beide SECO) und Prof. Dr. Hansruedi Müller (Schweiz. Berghilfe)

### 15.30 Uhr – Pause

### 16.00 Uhr – Mutige Vorstandsarbeit – Mut zum Musterbruch in der Führung

Inputreferat durch Prof. Dr. Hans A. Wüthrich, Professor der Universität der Bundeswehr, München

### 17.30 Uhr – Pause

### 17.45 bis 18.30 Uhr – Luzern und die Destination Zentralschweiz

Positionierung, Strategie, Organisation, Finanzierung, Perspektiven  
Inputreferat durch Marcel Perren, Direktor Luzern Tourismus AG

### 19.15 Uhr – Apéro und Nachtessen

im Hotel Alexander

## PROGRAMM SAMSTAG 10. NOVEMBER

### 08.15 Uhr – Zwischenbilanz/Ausblick

Dr. Daniel Fischer

### 08.20 Uhr – Learnings und Folgerungen aus den Referaten des Vortages

Dr. Daniel Fischer

### 08.40 Uhr – Zusammenfassung des «Management-Seminars für Tourismusdirektoren»

Erkenntnisse für die Vorstände (Dr. Daniel Fischer)

### 09.00 Uhr – Führung der DMO – «Werkzeuge für den Vorstand»

- Das «grosse Bild» der DMO Führungsinstrumente
  - Gute DMO Führung: Der exklusive Beitrag des DMO Vorstandes
  - Innovation in der Führung: Konkrete Ideen
  - Erfolgsfaktoren in der Zusammenarbeit zwischen Vorstand und Direktion
- Impulse und Diskussion mit Dr. Daniel Fischer

### 10.00 Uhr – Kaffeepause

### 10.30 Uhr – Vom DMO Chef zum Bergbahn-Direktor – Was erwartet ein operativer Chef von seinem Vorstand?

Impulse durch Stefan Otz, CEO Rigi Bahnen AG

### 11.45 Uhr – Führungsdialog

mit Dr. Daniel Fischer und Zusammenfassung

### 12.20 bis 12.30 Uhr – Schlusswort, Martin Bachofner

Änderungen vorbehalten



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM

## SEMINAR IM ÜBERBLICK

### Datum/Ort

Freitag, 9. November 2018 ab 14.00 Uhr bis  
Samstag, 10. November 12.30 Uhr

Hotels Alexander & Gerbi\*\*\*\*, Weggis (LU)  
[www.alexander-gerbi.ch](http://www.alexander-gerbi.ch)

### Themenschwerpunkte

- Mutige Vorstandsarbeit – Mut zum Musterbruch
- Die «Tourismusstrategie des Bundes», «Neue Regionalpolitik» und «Schweizer Berghilfe»: Ansatzpunkte und Chancenpotenziale für die DMO
- «Werkzeuge und Impulse für die Führungsarbeit des DMO-Vorstands» zur Führung der DMO
- Destination «Zentralschweiz» und «Rigi»

### Zielpublikum

Präsident/innen und Mitglieder von Vorständen/  
Verwaltungsräten von Tourismusorganisationen

### Credo und Anspruch

Praktische, direkt umsetzbare Impulse und  
Werkzeuge für die Führungsarbeit im Alltag  
bereitstellen

### Referenten

- Dr. Daniel Fischer, Unternehmer, Verwaltungsrat, Strategieberater, Bern
- Prof. Dr. Hans A. Wüthrich, Professor für Management an der Universität der Bundeswehr in München, Buchautor, Verwaltungsrat
- Marcel Perren, Direktor Luzern Tourismus AG

- Stefan Otz, CEO Rigi Bahnen AG
- Richard Kämpf, Leiter «Tourismus», Seco, Bern
- Annette Spoerri, Ressort «Regional- und Raumordnungspolitik», Seco, Bern
- Prof. Dr. Hansruedi Müller, emer. Professor Uni Bern, Stiftungsrat Schweizer Berghilfe

### Erfolgsfaktoren

- Verbindung zwischen «Ausbildung der Direktoren» und «Ausbildung der Vorstände»
- Starke DMO-Vorstände stärken die Destinationen, wir haben ein gemeinsames Interesse
- Leadership des VSTM, unsere Mitglieder haben den VSTM mit der Weiterbildung von Vorständen beauftragt
- Günstiges Zeitfenster, es gibt kein vergleichbares Angebot

### Kosten

Seminargebühr CHF 290.–, zwei Übernachtungen  
inkl. Verpflegung CHF 200.–, Totalpreis CHF 490.–

### Anmeldung

Anmeldung unter [www.vstm.ch/seminare](http://www.vstm.ch/seminare)

### Anmeldefrist

14. September 2018

### Annullationen

Bis am 7. Oktober 2018 kostenlos möglich, danach werden 100% der Hotel- und Seminarreservation in Rechnung gestellt.