



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM



EINLADUNG

VSTM-VORSTANDSSEMINAR 2019

8. bis 9. November 2019
Grand Hôtel et Centre thermal****, Yverdon-les-Bains (VD)

DMOs zwischen Optimierung und Erneuerung –
Auf die Führungskräfte kommt es an



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN VORSTÄNDE DER DMOS

Holen Sie sich praktische, direkt umsetzbare Ansatzpunkte und Werkzeuge für die Führungsarbeit in Ihrem Alltag als Präsident eines Verkehrsvereins oder als Mitglied im Vorstand einer Destination Management Organisation (DMO).

Das Kurzseminar **«Führungsarbeit von Vorständen einer Tourismus-Organisation»** ist 2012 mit Erfolg gestartet und steht unter dem Patronat des Verbands Schweizer Tourismus Manager (VSTM). Auch 2019 findet das Vorstandsseminar wieder direkt im Anschluss an das bewährte VSTM Management-Seminar für operative Tourismuskader statt und gewährleistet einen nahtlosen Informationsfluss von der «Weiterbildung der Direktoren» zur «Weiterbildung der Vorstände». Zudem pflegen Sie ein aktives Networking unter Gleichge-

sinnten und können sich zu unterschiedlichen Lösungsansätzen austauschen. Der tolle Tagungsort Yverdon-les-Bains (VD) mit Grand Hôtel et Centre thermal**** sowie ein fairer Preis runden dieses Seminarangebot ab.

Geleitet wird das Seminar wiederum von Dr. Daniel Fischer, www.danielfischerpartner.ch, welcher seit Jahren kompetent und variantenreich die beliebten Management-Seminare des VSTM durchführt. Mit Thorsten Rudolph, Dr. Doris Straus und Pierre Droz konnten zudem drei exzellente Gastreferenten verpflichtet werden.

Wir freuen uns auf Sie!

Im Namen des VSTM-Vorstandes!

Leonie Liesch
Präsidentin VSTM



Yverdon-les-Bains

PROGRAMM FREITAG 8. NOVEMBER

13.45 Uhr – Einführung

Begrüssung durch Leonie Liesch, Präsidentin
VSTM. Das grosse Bild des VSTM Seminars 2019
– Einführung des Kursleiters

14.00 Uhr – Benchmark Hochschwarzwald – Markenführung ist Chefsache

Referat und Diskussion mit Mag. Thorsten Rudolph,
CEO Hochschwarzwald Tourismus GmbH

15.15 Uhr – Pause

15.45 Uhr – Gesund bleiben – Impulse zum präventiven Umgang mit Stress

Referat und Diskussion mit Dr. Doris Straus,
Oberwald AG, St. Gallen

17.00 Uhr – Kurze Pause

17.15 Uhr – Zusammenfassung des Manage- ment-Seminars für Tourismusdirektoren

Erkenntnisse für die Vorstände (Dr. Daniel Fischer)

17.45 Uhr – Führung der DMO – Teil I

- Das grosse Bild der DMO-Führungsinstrumente
 - Was braucht es zwingend? Wie machen es die Besten?
 - Wo haben Sie in Ihrer DMO Handlungsbedarf?
- Impulse und Diskussion mit Dr. Daniel Fischer

18.15 Uhr – Abschluss

19.15 Uhr – Apéro und Nachtessen

im Grand Hôtel et Centre thermal

PROGRAMM SAMSTAG 9. NOVEMBER

08.15 Uhr – Zwischenbilanz/Ausblick

Dr. Daniel Fischer

08.20 Uhr – Learnings und Folgerungen aus den Referaten des Vortages

Dr. Daniel Fischer

08.40 Uhr – Destinationsmanagement am Beispiel von Yverdon-les-Bains Région (VD)

Referat von und Diskussion mit Pierre Droz

09.45 Uhr – Kaffeepause

10.15 Uhr – Führung der DMO – Werkzeuge für den Vorstand – Teil II

- Gute DMO Führung: Der exklusive Beitrag des DMO Vorstandes
 - Zusammensetzung des Vorstands
 - Evaluation und Weiterbildung des Vorstands
 - Selektionsprozess für die Geschäftsführung
 - Coaching der Geschäftsführung
- Impulse und Diskussion mit Dr. Daniel Fischer

11.15 Uhr – Kurze Pause

11.30 Uhr – Führungsdiallog

mit Dr. Daniel Fischer und Zusammenfassung

- Inkl. Beantwortung von Fragen vom Vortag

11.55 Uhr – Schlusswort durch Leonie Liesch

12.00 Uhr – Abschluss

Änderungen vorbehalten



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM

SEMINAR IM ÜBERBLICK

Datum/Ort

Freitag, 8. November 2019 ab 13.45 Uhr bis
Samstag, 9. November 2019, 12.00 Uhr

Grand Hôtel et Centre thermal****,
Yverdon-les-Bains (VD), www.bainsyverdon.ch

Themenschwerpunkte

- Benchmark Hochschwarzwald – Interessante Impulse betreffend Management, Positionierung und Vermarktung der Destination
- Persönliches Gesundheitsmanagement – Die präventive Optik
- Werkzeuge und Impulse für die Führungsarbeit des DMO-Vorstands
- Destinationsmanagement und Destinationsmarketing am Beispiel von Yverdon-les-Bains (VD)

Zielpublikum

Präsident/innen und Mitglieder von Vorständen/
Verwaltungsräten von Tourismusorganisationen.

Credo und Anspruch

Praktische, direkt umsetzbare Impulse und Werkzeuge für die Führungsarbeit im Alltag bereitstellen. Impulse für mutige Lösungen.

Referenten

- Dr. Daniel Fischer, Unternehmer, Verwaltungsrat, Strategieberater, Coach, Bern
- Mag. Thorsten Rudolph, CEO Hochschwarzwald Tourismus GmbH

- Dr. Doris Straus, CEO & Medizinische Direktion Oberwaid AG, St. Gallen
- Pierre Droz, Tourismusdirektor, Yverdon-les-Bains Région Jura-Lac (VD)

Erfolgsfaktoren

- Verbindung zwischen Ausbildung der Direktoren und Ausbildung der Vorstände
- Starke DMO-Vorstände stärken die Destinationen. Wir haben ein gemeinsames Interesse
- Leadership des VSTM. Unsere Mitglieder haben den VSTM mit der Weiterbildung von Vorständen beauftragt
- Günstiges Zeitfenster. Es gibt kein vergleichbares Angebot

Kosten

Seminargebühr CHF 265.–, eine Übernachtung inkl. Verpflegung CHF 265.–
Totalpreis CHF 530.–

Anmeldung

Anmeldung unter www.vstm.ch/seminare

Anmeldefrist

13. September 2019

Annulationen

Bis am 6. Oktober 2019 kostenlos möglich, danach werden 100% der Hotel- und Seminarreservation in Rechnung gestellt.