

e-domizil im Umgang mit COVID-19

Was sind unsere Learnings?

Die Krise hat uns aufgezeigt, wie fragil die Reisebranche ist und wir mussten viele Buchungen auf Grund von AGB der Anbieter kostenlos stornieren. Die Krisenzeit hat nun gezeigt, dass Kunden dies ausnutzen und «Auf Vorrat» stornieren, obwohl sie reisen könnten. In einer solchen Situation hat dies weitreichende finanzielle Folgen. Wir legen allen Anbietern ans Herz, dass Sie Ihre eigenen AGB und Annullationsbedingungen kritisch überprüfen und zukünftig keine kostenlosen Stornierungen mehr anbieten. Wir können folgende marktüblichen Annullationsbedingungen empfehlen:

- Ab Buchungsdatum bis 64 Tage vor Reisebeginn: 20% des Reisepreises, jedoch mind. CHF 100.-
- 43 bis 63 Tage vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises, jedoch mind. CHF 100.-
- 42 bis 2 Tage vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises, jedoch mind. CHF 100.-
- bei späterem Rücktritt und bei Nichtantritt der Reise: 100% des Reisepreises

Unsere Erfahrung zeigt, dass die oben empfohlenen Stornosätze nicht von einer Buchung abhalten. Vielmehr haltet es aber davon ab, einfach auf Vorrat mehrere Objekte zu buchen und dann am letztmöglichen Tag zu stornieren. Es ist auch mit schärferen Stornofristen nicht verboten Kulanz gegenüber den Kunden zu zeigen.

Was ist bei der Reinigung des Feriendomizils zu beachten?



In dieser Zeit ist die Reinigung des Feriendomizils besonders wichtig, damit sich Ihre Gäste bei Ihnen wohlfühlen. Stellen Sie eine bedarfsgerechte und regelmässige Reinigung von Gegenständen und Oberflächen mit handelsüblichem Reinigungsmittel sicher:

- Denken Sie insbesondere an Schlüssel, Türgriffe, Fenstergriffe, Handläufe, Lichtschalter, Fernbedienungen und anderer Knöpfe/Tasten (z.B. von Kaffee-, Spül-, Waschmaschine)
- Waschen Sie die Reinigungslappen und Handtücher bei mind. 60° Celsius
- Lüften Sie das Feriendomizil gründlich für ca. 10 Minuten
- Reinigen Sie Geschirr, Gläser und Besteck, wenn möglich im Geschirrspüler bevor Kunden anreisen
- Desinfektion von Oberflächen, die häufig und von verschiedenen Personen berührt werden, kann empfehlenswert sein. Bitte beachten Sie, dass die Desinfektion keine Reinigung ersetzt.
- Denken Sie auch daran, sich oder Ihr Reinigungspersonal bei der Reinigung des Feriendomizils zu schützen.
- Stellen Sie Ihren Gästen genügend Reinigungsmittel und -utensilien (Einweglappen sind empfehlenswert) zur Verfügung, damit sie die Wohnung während dem Aufenthalt selbst reinigen können.
- Halten Sie sich an die vom Bund empfohlenen [Verhaltens- und Hygienemassnahmen](#) bei der Übergabe des Feriendomizils und stellen Sie die Informationen Ihren Gästen bereit ([Dokumente zum Download](#)).

Quelle für Hygienemassnahmen: SECO (<https://backtowork.easygov.swiss/>), BAG (<https://bag-coronavirus.ch/>). Es handelt sich um kein vollständiges Schutzkonzept, für die Ferienwohnungsbranche liegt z.Z. keines vor.

Trotz sorgfältiger Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.